Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Inhalt

Hinweise zur Streitbeilegung für Verbraucher ... 2

Ihr Anbieter und Vertragspartner ... 2

I. Allgemeine Bestimmungen ... 2

1. Geltung ... 3

2. Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext ... 3

3. Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss ... 3

4. Preise, Versandkosten ... 4

5. Zahlung, Lieferung ... 4

6. Widerrufsrecht für Verbraucher ... 6

- Widerrufsbelehrung ... 7
- Widerrufsrecht ... 7
- Widerrufsfolgen ... 7
- Ausnahmen vom Widerrufsrecht ... 8
- Muster-Widerrufsformular ... 8

7. Ihre Sicherheit: Ergänzendes Rückgaberecht ... 9

8. Eigentumsvorbehalt ... 9

9. Gewährleistung und Beschwerdemanagement ... 9

10. Datenschutzhinweis ... 10

11. Hinweise zur Batterieentsorgung und -rücknahme ... 10

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand ... 11

13. Salvatorische Klausel ... 11

II. Besondere Bedingungen für Online-Veranstaltungen ... 11

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Hinweise zur Streitbeilegung für Verbraucher

Wir bemühen uns jederzeit um ein Einvernehmen mit dem Kunden. Nutzen Sie unseren Servicekontakt unter info@kopp-verlag.de oder unsere weiteren angegebenen Kontaktmöglichkeiten. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) mit weiteren Informationen zur Verfügung, die im Internet unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar ist. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Universalschlichtungsstelle teilzunehmen.

Ihr Anbieter und Vertragspartner

Kopp Verlag e.K.
Bertha-Benz-Str. 10
72108 Rottenburg a. N.

Geschäftsinhaber: Jochen Kopp
Einzelfirma, Sitz: Rottenburg a. N.
Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart HRA 390319
Ust-IdNr.: DE156795168

Unternehmensgegenstand: Versandbuchhandlung

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen:

Mo. - So. 6.00 - 24.00 Uhr

unter der Telefonnummer: +49 (0) 7472 / 98 06 10
per Telefax: +49 (0) 7472 / 98 06 11
sowie per E-Mail unter: info@kopp-verlag.de

www.kopp-verlag.de

I. Allgemeine Bestimmungen

1. Geltung

1.1. Wir liefern ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sämtlichen mit uns aufgrund der Angebote auf unserer Internet- Shopseite geschlossenen Verträgen zugrunde liegen.

1.2. Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen an unserem Sitz in Rottenburg a.N. Heiligabend und Silvester werden wie Feiertage behandelt.

2. Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext

2.1. Diese AGB und die Daten Ihrer Bestellung werden Ihnen im Bestellprozess präsentiert. Sie können diese Informationen dort einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die im Bestellablauf zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestelleingangsbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene Adresse zukommen lassen. Diese Bestelleingangsbestätigungsmail enthält noch einmal die Vertragsbestimmungen mit den Daten Ihrer Bestellung und diese AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit ihrem E-Mail-Programm abspeichern. Die AGB finden Sie in der jeweils gültigen Fassung auf unserer Webseite.

2.2. Der Vertragstext wird bei uns gespeichert, ist aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar. Wir bieten für jeden Kunden einen passwortgeschützten direkten Zugang an. Hier können Sie bei entsprechender Registrierung Ihre Daten verwalten und Bestelldaten einsehen. Der Kunde verpflichtet sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

3. Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss

3.1. Ihr Vertragspartner ist der Kopp Verlag e.K. Verträge in unserem Internetshop lassen sich zurzeit nur in deutscher Sprache schließen.

3.2. Unsere Werbeangebote sind freibleibend, solange sie nicht zum Inhalt einer vertraglichen Vereinbarung werden.

3.3. Vor der Absendung Ihrer Bestellung besteht die Möglichkeit der Prüfung und Korrektur der von Ihnen eingegebenen Daten. Mit dem Absenden der Bestellung geben Sie eine verbindliche Vertragserklärung zu den im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Ein verbindlicher Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung annehmen. Diese Annahme durch uns kann durch folgende Umstände erfolgen:

- Wir nehmen Ihre Bestellung durch eine gesonderte Annahmeerklärung an oder
- Sie nutzen unser Angebot und schließen Ihre Bestellung mit der Zahlung über den Online-Zahlungsdienst Sofortüberweisung oder PayPal ab.
- Wir belasten Ihr Konto bei der Zahlung mit Kreditkarte.
- Sie erhalten die Ware ohne dass zuvor der Vertrag bereits durch eine der vorstehenden Umstände geschlossen wurde.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Sie soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und kann für Archivierungszwecke verwendet werden.

Sie sind - vorbehaltlich eines gesetzlichen Widerrufsrechts - längstens 3 Werktage an Ihre Bestellung gebunden und können selbstverständlich Ihre Bestellung ganz oder teilweise stornieren, bevor wir dazu die Annahme erklärt haben.

4. Preise, Versandkosten

4.1. Für Bestellungen in unserem Internet-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Gesamtpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

4.2. Details zu den ggf. anfallenden Versandkosten entnehmen Sie den Angaben im Shop.

4.3. Bei Lieferungen außerhalb von Deutschland können bei der Einfuhr in ein Drittland weitere Kosten entstehen (Zölle, eventuelle Zollgebühren und Einfuhrumsatzsteuern). Diese sonstigen Kosten hat der Kunde zu tragen.

5. Zahlung, Lieferung

5.1. Wir bieten folgende Zahlungsmöglichkeiten an. Ein Anspruch auf Zahlung per Bankeinzug oder Kauf auf Rechnung besteht nicht. Insbesondere bei

Erstbestellungen behalten wir uns vor, die Bestellung nur gegen Nachnahme oder Vorkasse auszuführen. Sie können grundsätzlich wählen zwischen

- **Kreditkarte (MasterCard und Visa)**
  Die Abbuchung erfolgt unmittelbar nach Eingang der Bestellung.
  Wir nutzen für die Sicherheit von Kreditkartenzahlung das 3D-Secure-Verfahren (Mastercard® SecureCode™ / Verified by Visa). Um Zahlungen per Kreditkarte bei uns tätigen zu können, müssen Sie grundsätzlich bei Ihrer Bank für dieses Verfahren registriert bzw. freigeschaltet sein. Nähe Informationen zu dem Verfahren der Registrierung bzw. Freischaltung erhalten Sie bei Ihrem kartenausgebendem Bankinstitut.
- **per Bankeinzug im SEPA-Lastschriftverfahren.**
  Der Rechnungsbetrag wird 14 Tage nach Versand der Ware von Ihrem Konto abgebucht.
- **Kauf auf Rechnung**
  Die Zahlung erfolgt innerhalb von 14 Tagen. Die Rechnungsstellung erfolgt mit der Lieferung.
- **per Nachnahme (nur bei Lieferungen nach Deutschland)**
  Sie begleichen den Rechnungsbetrag beim Zusteller in Bar. Für diese Zahlungsart fällt eine Nachnahmegebühr von 6,66 EUR pro Bestellung an. Diese Gebühren werden im Warenkorb ausgewiesen und sind vom Empfänger zusammen mit dem Kaufpreis an den Zusteller zu zahlen. Die Zahlung per Nachnahme ist nicht bei Express-Lieferungen und nur für Lieferungen nach Deutschland möglich.
- **PayPal**
  Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Bei Wahl der Zahlungsart PayPal werden Sie am Ende des Bestellvorgangs zur Seite des Zahlungsanbieters weitergeleitet.
- **Sofortüberweisung.de**

  Wir bieten auch sofortüberweisung.de an. Dabei erhalten wir die Überweisungsgutschrift unmittelbar. Hierdurch beschleunigt sich der gesamte Bestellvorgang. Sie benötigen hierfür lediglich Kontonummer, Bankleitzahl, PIN und TAN. Über das gesicherte, für Händler nicht zugängliche Zahlformular der Sofort AG stellt sofortüberweisung.de automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in Ihrem Online-Bankkonto ein. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt an das Bankkonto des Händlers überwiesen. Unser Service ist für Sie als Kunde kostenlos, es fallen lediglich die Gebühren

(Überweisungsgebühr) Ihrer Hausbank an. Bei Wahl der Zahlungsart sofortüberweisung.de werden Sie am Ende des Bestellvorgangs zur Seite des Zahlungsanbieters weitergeleitet.

Grundsätzlich kann jeder Internetnutzer die Sofortüberweisung als Zahlungsart nutzen, wenn er über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügt. Bitte beachten Sie, dass bei einigen wenigen Banken die Sofortüberweisung noch nicht verfügbar ist. Nähere Informationen, ob Ihre Bank diesen Dienst unterstützt erhalten Sie auf der Seite des Zahlungsdienstleisters.

Sofortüberweisung.de ist derzeit nur möglich für Kunden aus Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien, dem Vereinigten Königreich, Italien, Polen, Ungarn, Frankreich, Spanien, Tschechien und der Slowakei.

5.2. Wir nutzen DHL für Postsendungen in alle Lieferländer, mit Ausnahme von Österreich und der Schweiz, welche mit der Österreichischen Post bzw. der Schweizer Post beliefert werden. Sie erhalten von uns eine Nachricht an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, wenn die Ware unser Haus verlassen hat. Ist die Zustellung nicht möglich gewesen, erhalten Sie vom Transporteur eine Nachricht, aus der sich die weiteren Möglichkeiten ergeben. Sendungen an Postfächer oder postlagernde Sendungen sind nicht möglich.

5.3. Die Verpflichtung zur Lieferung kann durch eine entsprechende Rücktrittserklärung durch uns in Fällen entfallen, wenn wir selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten und eine eventuelle Vorauszahlung wird unverzüglich erstattet.

5.4. Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei die Lieferung beeinträchtigenden Streikmaßnahmen und Aussperrungen sowie weiteren von uns nicht zu vertretenden Umständen, insbesondere in Fällen von Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir dem Käufer unverzüglich mitteilen.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

6.1. Nachfolgend erhalten Sie eine Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des gesetzlichen Widerrufsrechts bei Versandbestellungen. Es gilt für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem der Staaten der Europäischen Union (EU). Eine über das Gesetz hinausgehende vertragliche Einräumung von Rechten ist damit nicht

verbunden. Insbesondere steht das gesetzliche Widerrufsrecht nicht gewerblichen Wiederverkäufern zu. Beachten Sie unser ergänzendes Rückgaberecht in Ziffer 7, das eine Rückgabemöglichkeit innerhalb von 30 Tagen vorsieht und auch für Verbraucher aus anderen Staaten außerhalb der EU besteht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kopp Verlag e.K., Bertha-Benz-Str. 10, 72108 Rottenburg, Tel (0 74 72) 98 06 10, E-Mail: info@kopp-verlag.de.) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn

Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312g BGB), wobei wir uns vorbehalten, uns Ihnen gegenüber auf die folgende Regelung zu berufen:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

6.2. Muster für das Widerrufsformular

Das in der zuvor aufgeführten Widerrufsbelehrung erwähnte "Muster-Widerrufsformular" finden Sie nachstehend wiedergegeben.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Kopp Verlag e.K., Bertha-Benz-Str. 10, 72108 Rottenburg, Deutschland, E-Mail: info@kopp-verlag.de:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

6.3 Erlöschen des Widerrufsrechts bei Kauf von E-Books

Wenn Sie in unserem Online-Shop E-Books herunterladen, erlischt Ihr Recht auf Widerruf für dieses Produkt, sofern Sie vor der Ausführung des Vertrages im Bestellprozess durch den Klick auf den Button „Bestellen“ ausdrücklich zugestimmt haben, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und gleichzeitig damit zur Kenntnis nehmen, dass Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrags erlischt. Im Bestellprozess werden Sie an entsprechender Stelle nochmals gesondert darauf hingewiesen. Darüber hinaus vermerken wir dies in der Bestätigungs-E-Mail, die Sie nach Vertragsschluss von uns erhalten.“

7. Ihre Sicherheit: Ergänzendes Rückgaberecht

Der Kopp Verlag e.K. gewährt Ihnen neben einem ggf. bestehenden gesetzlichen Widerrufsrecht (vgl. etwa Ziffer I.6.) ein vertragliches Rückgaberecht von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt, welches insbesondere auch unsere Kunden aus Ländern außerhalb der Europäischen Union in Anspruch nehmen können. Das Rückgaberecht wird durch die Warenrücksendung ausgeübt, Wir übernehmen die Rücksendekosten nur für Rücksendungen aus den Ländern der Europäischen Union sowie der Schweiz. Für Rücksendungen aus anderen Ländern tragen Sie die Kosten der Rücksendung. Bitte nehmen Sie Rücksendungen im Rahmen der Geltendmachung des ergänzenden Rückgaberechts nur vorfrankiert vor. Im Übrigen gelten für die weiteren Voraussetzungen und Folgen der Ausübung Ihres Rückgaberechts die gleichen Konditionen, wie für das gesetzliche Widerrufsrecht, welches ihnen uneingeschränkt daneben verbleibt.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Gewährleistung und Beschwerdemanagement

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.
Wir legen Wert auf Ihre Kundenzufriedenheit. Sie können sich jederzeit auf einem der eingangs angegebenen Kontaktwege an uns wenden. Wir bemühen uns Ihr Anliegen möglichst schnell zu prüfen und werden uns hierzu nach Eingang der Unterlagen bzw. Ihrer Eingabe oder Beschwerde bei Ihnen melden. Geben Sie uns aber etwas Zeit, da es in Gewährleistungsfällen häufig der Einschaltung des Herstellers bedarf. Bei Beschwerden helfen Sie uns, wenn Sie uns möglichst genau den Gegenstand des

Problems schildern und gegebenenfalls Bestellunterlagen in Kopie übermitteln oder zumindest Bestellnummer, Kundennummer etc. angeben. Sollten Sie auch binnen 5 Werktagen keine Reaktion von uns erhalten, fragen Sie bitte nach. In seltenen Fällen können E-Mails in Spamfiltern bei uns oder bei Ihnen »hängen« geblieben sein oder eine Nachricht auf sonstigem Weg hat Sie nicht erreicht oder ist versehentlich unterblieben.

10. Datenschutzhinweis

Unsere Datenschutz-Praxis richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Details zur Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen

11. Hinweise zur Batterieentsorgung und -rücknahme

Inhaltsstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden.
Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, ist der Verkäufer verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen:

Sie sind als Endnutzer zur Rückgabe von gebrauchter Altbatterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet.
Sie können Batterien nach Gebrauch an den Verkäufer oder in den dafür vorgesehenen Rücknahmestellen (z.B. in öffentlichen Kommunalen Sammelstellen in Ihrer Gemeinde oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Sie können die Batterien unentgeltlich auch per Post an den Verkäufer zurücksenden, wobei ggf. Vorgaben des Gefahrgutrechts zu beachten sind. Der Verkäufer erstattet Ihnen auf jeden Fall das Briefporto für den Rückversand Ihrer Altbatterien.

Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

= Batterie darf nicht in den Hausmüll gegeben werden

Das Zeichen mit der durchgestrichenen Mülltonne erinnert Sie daran, dass Sie Batterien nicht in den Hausmüll geben dürfen.

Unter diesem Zeichen können Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung über Inhaltsstoffe finden:
Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei,
Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium,
Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

12.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtlichen Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung. Diese Rechtswahl schließt ein, dass dem Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem der Staaten der EU oder der Schweiz der gewährte Schutz, der sich durch zwingende Bestimmungen des Rechts dieses Staates ergibt, nicht entzogen wird.
12.2 Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, unser Geschäftssitz vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt von vorstehender Regelung unberührt.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen ansonsten nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.

II. Besondere Bedingungen für Online-Veranstaltungen

Wir bieten unseren Kunden auch Online-Veranstaltungen an. Für diese gelten abweichend von bzw. ergänzend zu den Allgemeinen Bestimmungen unter Ziffer I die nachstehenden besonderen Bedingungen für Online-Veranstaltungen.

1. Die Veranstaltungsgebühr beinhaltet, soweit nicht anders angegeben, ausschließlich die Durchführung der Veranstaltung sowie die Abrufbarkeit der dortigen Inhalte zum Zeitpunkt der Veranstaltung. Sie erhalten einen Online-Zugang zur Veranstaltung.

2. Sie haben die für die Teilnahme an der Online-Veranstaltung die erforderlichen technischen Voraussetzungen zu schaffen. Sie müssen einen eigenen Zugang zum Internet auf eigene Kosten nutzen, um an der Online-Veranstaltung teilnehmen zu können. Die Teilnahme ist über ein Endgerät (z.B. PC, Tablet, Smartphone) mit einem aktuellen Internetbrowser (z.B. Chrome oder Firefox) möglich. Zudem müssen Sie den Lautsprecher einstellen bzw. Kopfhörer verwenden, um die Online-Veranstaltung auch akustisch verfolgen zu können. Der Kopp Verlag e.K. übernimmt keine Haftung dafür, dass die Online-Veranstaltung innerhalb der konkreten Hard- und Softwareumgebung des von Ihnen verwendeten Endgeräts ordnungsgemäß durchgeführt werden kann. Sollte eine Teilnahme aus technischen Gründen, die der Kopp Verlag e.K. nicht zu vertreten hat, nicht möglich sein, richten sich die Rechtsfolgen nach Ziff. II. 2 e).

3. Der Vertrag über die Buchung einer Online-Veranstaltung wird mit Zusendung der verbindlichen Anmeldebestätigung durch den Kopp Verlag e.K. unwiderruflich geschlossen. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nicht (siehe I.6.1.). Der Kopp Verlag e.K. gewährt Ihnen jedoch unter bestimmten Voraussetzungen ein Rücktrittsrecht. Ein Rücktritt von der Buchung ist mindestens in Textform (z.B. per E-Mail) zu erklären und bedarf keiner Begründung. Ein Rücktritt ist kostenfrei möglich. Im letzteren Fall ist Ihnen der Nachweis gestattet, dass dem Kopp Verlag e.K. ein Schaden nicht entstanden ist oder dass dieser niedriger ist als diese Gebühr.

4. Der Kopp Verlag e.K. ist berechtigt, die Durchführung der Online-Veranstaltung bis zu 2 Tage vor dem geplanten Start abzusagen. Eine spätere Absage ist möglich, wenn einer der Referenten erkrankt und ein angemessener Ersatz nicht rechtzeitig gestellt werden kann oder aus sonstigen erheblichen Gründen, wie z.B. Ausfall der entsprechenden Technik oder eine vergleichbare erhebliche Beeinträchtigung der geplanten Veranstaltung aus sonstigen, nicht vom Kopp Verlag e.K. zu vertretenden Gründen (z.B. höhere Gewalt). Gleiches gilt, wenn die zur Kostendeckung notwendige Teilnehmerzahl unterschritten wird (weniger als 10 Teilnehmer). Der Kopp Verlag e.K. wird Sie in diesem Fall unverzüglich hierüber informieren. In Fällen, in denen ein Ersatztermin nicht bereits bei der Buchung vereinbart war, können Sie eine Umbuchung auf eine andere Online-Veranstaltung vornehmen. Lehnen Sie dieses ab, werden bereits erfolgte Zahlungen unverzüglich erstattet.

5. Der Kopp Verlag e.K. behält sich vor, einzelne Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen, wenn diese den Seminarablauf unangemessen stören, insbesondere störenden Einfluss auf die technischen Systeme nehmen.

6. Sollte es Ihnen aufgrund technischer Probleme, die der Kopp Verlag e.K. nicht zu vertreten hat, nicht möglich sein, an der Online-Veranstaltung uneingeschränkt teilzunehmen, stellt der Kopp Verlag e.K. Ihnen einen Zugriff auf die Aufzeichnung der bereits durchgeführten Online-Veranstaltung bereit, sofern eine aktuelle Aufzeichnung existiert und der Kopp Verlag e.K. das Recht hierzu hat. Dies gilt unabhängig davon, aus welcher Sphäre (Kopp Verlag e.K., Teilnehmer, Tool) die technischen Probleme stammen.

7. Weitergehende Ansprüche gegen den Kopp Verlag e.K. aufgrund des Entfalls der Veranstaltung bestehen nur bei Vorsatz oder grobem Verschulden des Kopp Verlag e.K.

8. Der Zugang, die Inhalte und der Ablauf des Veranstaltungsprogramms sowie der Einsatz bestimmter Referenten können vom Kopp Verlag e.K. unter Berücksichtigung Ihrer Interessen und der Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung geändert werden.

9. Sie erhalten nach Ihrer Bestellung in einer E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse Ihren persönlichen Code sowie einen Link, unter dem Sie sich mit dem Code zu dem angegebenen Zeitpunkt einloggen können.

Sollten Sie die Zugangsdaten nicht innerhalb von 48 Stunden vor Beginn der geplanten Veranstaltung erhalten, können Sie diese unter info@kopp-verlag.de anfordern. Der Nichterhalt der Zugangsdaten per E-Mail berechtigt nur dann zum Rücktritt von der Online-Veranstaltung, wenn Sie mindestens 48 Stunden vor Beginn der geplanten Veranstaltung den Nichterhalt gegenüber dem Kopp Verlag e.K. angezeigt haben und dieser Ihnen auch daraufhin die Zugangsdaten nicht rechtzeitig (spätestens 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung) zur Verfügung stellt.

10. Nur Sie als angemeldeter Teilnehmer sind berechtigt, sich mit den Zugangsdaten für die jeweilige Online-Veranstaltung Zugang zu verschaffen. Ihnen ist es untersagt, Ihre Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben und die Kenntnisnahme von Dritten zu dulden und/oder zu ermöglichen. Sie haben bei einem Verlust der Zugangsdaten den Kopp Verlag e.K. unverzüglich zu unterrichten.

11. Die vom Referenten während des Seminars eingeblendeten oder erstellten Materialien (Texte, Daten, Charts, Lichtbilder etc.) und gegebenenfalls erstellte Aufzeichnungen der Veranstaltung (insgesamt nachfolgend „Inhalte“) unterliegen in der Regel dem Urheberrechtsschutz. Sämtliche Unterlagen Inhalte sind ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Weitergehende Nutzungsrechtseinräumungen sind nicht intendiert und können nur aufgrund einer gesonderten ausdrücklichen Vereinbarung hierzu eingeräumt werden. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und sonstige Bearbeitung - auch soweit dies nur Teile der Unterlagen Inhalte betrifft - sowie die Weitergabe an und/oder Zugänglichmachung für/an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch den Kopp Verlag e.K., sind nicht gestattet.

Stand November 2021

Ihr Kopp Verlag e.K.

PDF-Download

Hier finden Sie unsere AGB als druckbare PDF-Datei zum Download.

Diese Datei können Sie speichern und/oder drucken. Klicken Sie hier.

Auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen urheberrechtlich geschütztes geistiges Eigentum dar. Eine Nutzung durch Dritte - auch auszugsweise - zu gewerblichen Zwecken des Angebots von Waren und/oder Dienstleistungen - ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden verfolgt. WIENKE & BECKER übernimmt ggü. Dritten keine Haftung, insbesondere nicht für Vollständigkeit und Aktualität der vorstehenden Angaben.

© 2020 WIENKE & BECKER - KÖLN Rechtsanwälte.